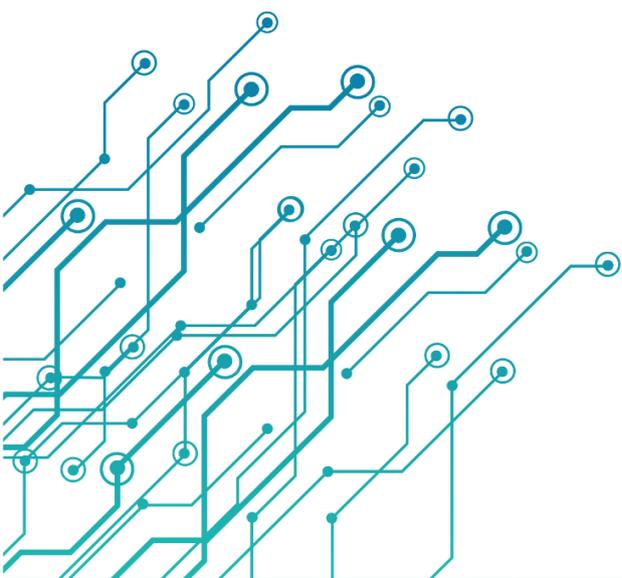


# MANUAL DO USUÁRIO

Solução: Transformação Digital (Acesso.gov e Formulário de  
Avaliação)



Este documento tem por objetivo apresentar as funcionalidades do  
Acesso.GOV e o Formulário de Avaliação Implementados no SISU  
Gestão.

## CONTROLE DE REVISÃO

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	10/12/2020	Allan Alves de Oliveira	Elaboração do Manual



**Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas da Coordenação-Geral de Sistemas**

Manual do Usuário

Versão: <1.0>

Data:10/12/2020



## Sumário

<b>1. CONFIGURAÇÕES RECOMENDADAS</b>	<a href="#">54</a>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<a href="#">54</a>
<b>3. ACESSO AO SISTEMA</b>	<a href="#">54</a>
<b>4. ACESSO AS FUNCIONALIDADES</b>	<a href="#">65</a>
<b>4.1. ENTRAR COM GOV.BR</b>	<a href="#">65</a>
<b>4.2. USUÁRIOS COM ACESSO AO SISTEMA</b>	<a href="#">87</a>
<b>4.3. USUÁRIOS NOVOS</b>	<a href="#">98</a>
<b>4.4. FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO</b>	<a href="#">109</a>



## MANUAL DO USUÁRIO – SISTEMA SISU SS

### 1. CONFIGURAÇÕES RECOMENDADAS

O **SISU** foi desenvolvido em uma plataforma Web a fim de permitir o acesso ao sistema em todas as regiões do País. Para isso, é necessário possuir uma conexão local com a Internet.

#### Requisitos mínimos para acesso ao sistema:

- O sistema deve ser usado nos seguintes navegadores com suas respectivas versões:
  - Mozilla Firefox 3.6;
  - Google Chrome 10;
  - Internet Explorer 8.0 ou superior.

#### Recomendação!

Recomendamos manter seu navegador sempre atualizado, a fim de obter melhor desempenho na utilização.

### 2. OBJETIVOS

O presente manual tem como objetivo fornecer informações sobre a operacionalização no **SISI-SISU GESTÃO** desenvolvido pelo MEC, e visa orientar os usuários para utilização do sistema, proporcionando o acesso rápido, de forma intuitiva, às funcionalidades do sistema:

- Acesso.GOV;
- Formulário de Avaliação

### 3. ACESSO AO SISTEMA

Para acessar o sistema, o usuário deve informar o endereço eletrônico: <http://sisugestao.mec.gov.br>

A forma de acesso ao SISU GESTÃO agora é por meio da conta **GOV.BR** que garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do Governo Federal.

Ao acessar o sistema, será apresentada a página inicial do sistema, conforme representada na imagem abaixo, onde serão disponibilizadas as opções de acesso:



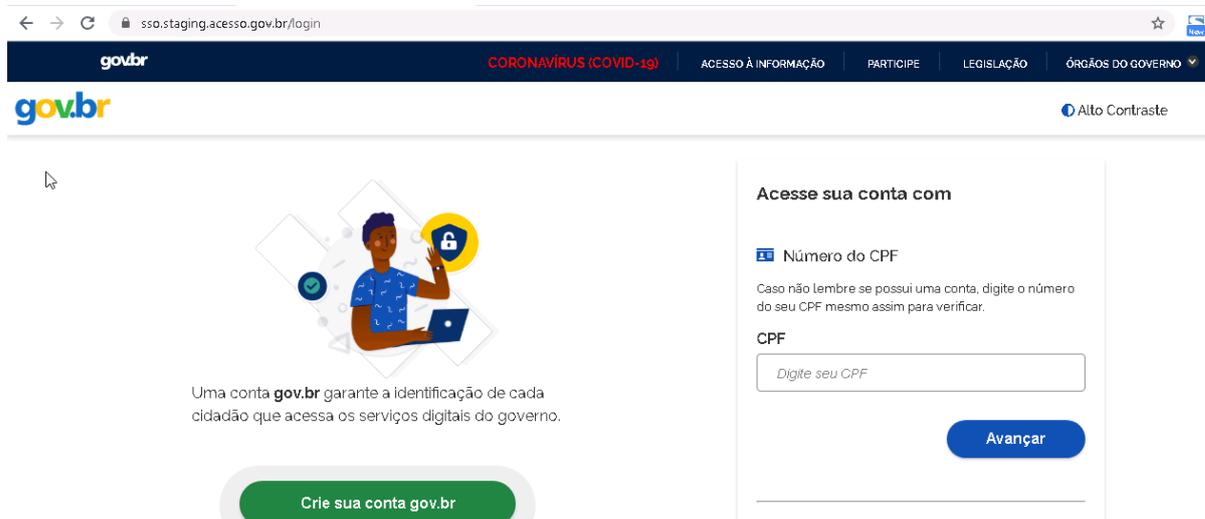
- **ENTRAR COM GOV.BR:** Opção para realizar o acesso à área restrita do sistema, caso o usuário já tenha cadastro.
- **Crie sua Conta gov.br:** Opção para criar conta no GOV.BR.
- **Clique Aqui:** Opção de acesso ao Tour da nova forma de acesso ao sistema.

#### 4. ACESSO AS FUNCIONALIDADES

##### 4.1. ENTRAR COM GOV.BR

Ao clicar no Botão: **ENTRAR COM GOV.BR** o sistema redirecionará para a tela de **Acesse sua Conta** com onde deve ser informado o CPF do usuário, conforme tela abaixo:





Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

**Crie sua conta gov.br**

**Acesse sua conta com**

**Número do CPF**

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

*Digite seu CPF*

**Avançar**

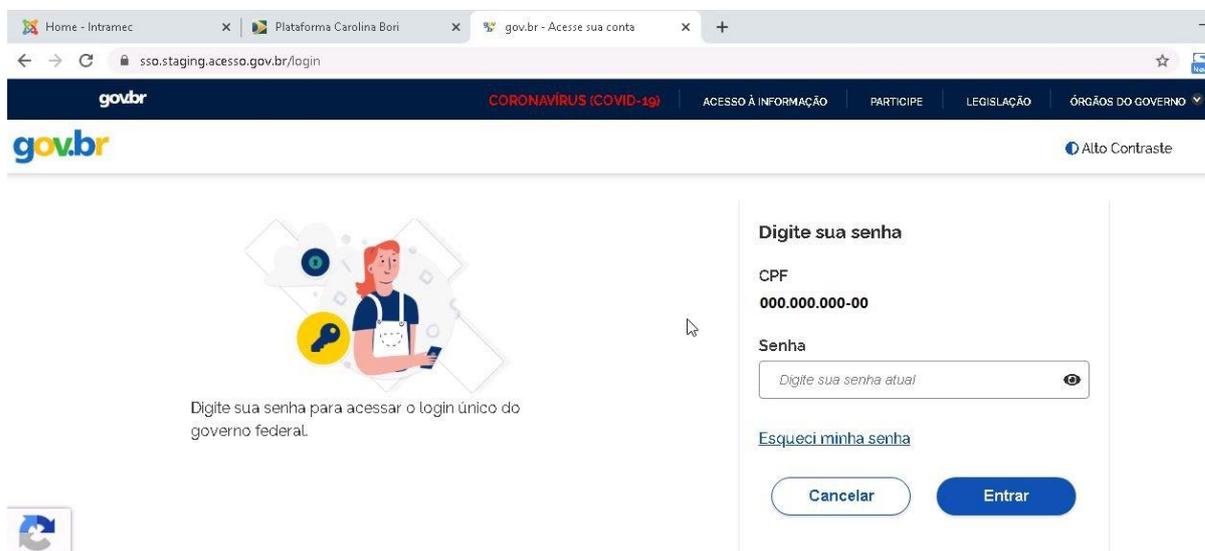
Caso, o usuário não tenha conta no GOV.BR, deverá selecionar a opção: **Crie sua conta gov.br** e seguir os passos de criação de conta.

A **conta gov.br** é nova proposta do Governo federal, para facilitar a identificação e autenticação do cidadão, com o controle de acesso unificado. Para maiores informações consulte: [http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/\\_perguntasdafaq/contaacesso.html](http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/_perguntasdafaq/contaacesso.html)

**Avançar**

Após digitar o CPF cadastrado e clicar no Botão: **Avançar**, o sistema redirecionará para a tela **Digite sua Senha**, onde o usuário deve informar a senha cadastrada no **GOV.BR**, conforme tela abaixo:





Após digitar a senha cadastrada no **GOV.BR** e clicar no Botão: **ENTRAR** o usuário terá acesso ao Sistema. Caso, não lembre a senha cadastrada será clicar no link: **Esqueci minha Senha**.



Ao selecionar este botão o usuário voltará para a tela: **Acessar sua conta com**, onde será possível digitar o CPF novamente.

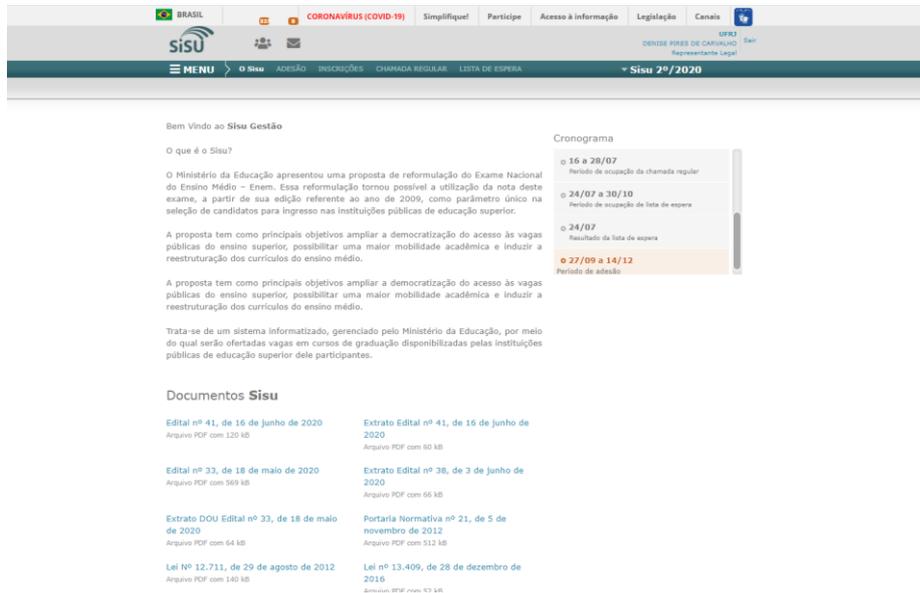
[Esqueci minha senha](#)

Ao clicar neste link o usuário será direcionado para o Acesso.GOV, onde deverá seguir os passos para ter nova senha de acesso.

## 4.2. USUÁRIOS COM ACESSO AO SISTEMA

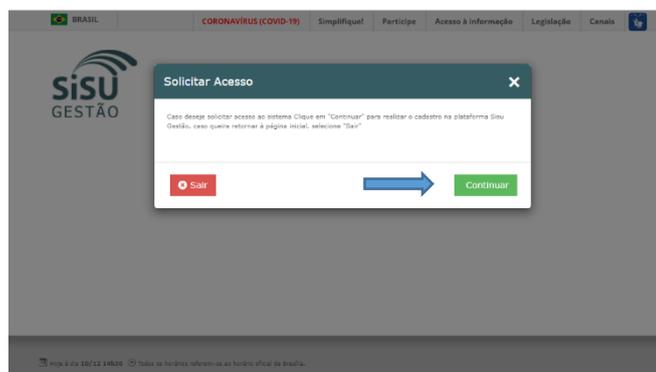
Usuários que já haviam concebido acesso ao sistema, após realizar o login no gov.br, será redirecionamento para a tela inicial do sistema.





### 4.3. USUÁRIOS NOVOS

Usuários novos, ou seja, que nunca acessaram o sistema, após realizar o login no gov.br será questionado se deseja solicitar acesso, onde deverá clicar em **Continuar**.



Clicando em **Sair**, o sistema retorna para a tela do acesso gov.br.

Após clicar em **Continuar**, o sistema irá direcionar o usuário para uma nova tela onde haverá um formulário para que preencher com seus dados.



  [Simplifique!](#) [Participe](#) [Acesso à informação](#) [Legislação](#) [Canais](#) 



Complemento de Cadastro

Dados Pessoais

Nome: MYLENA CAMPOS WEYAND  
Data de Nascimento: 25/01/2002

E-mail pessoal

Telefone pessoal

Dados obtidos na base da receita federal

Dados Institucionais

E-mail institucional\*

Telefone institucional \*

Salvar

Preenchido com seus dados cadastrais, o usuário deverá clicar em **Salvar**.

Em seguida o sistema enviará uma notificação informando que sua solicitação foi enviada, onde deverá aguardar a validação do responsável.

#### 4.4. FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO

Após realizar a assinatura do Termo, é apresentado um Link: **Avaliar Serviço**, que tem por objetivo convidar o usuário a Avaliar o Serviço oferecido, conforme imagem:



The screenshot shows the SISU portal interface. At the top, there are navigation tabs: BRASIL, CORONAVÍRUS (COVID-19), Simplifique!, Participe, Acesso à informação, Legislação, and Canais. Below this is the SISU logo and user information for DENISE PIRES DE CARVALHO, Representante Legal. A progress bar indicates the current step: 27/09 a 14/12 (Período de adesão). A list of steps is shown, with step 5, 'Assinar termo de adesão', expanded. Inside this step, there is a 'Ver termo de adesão assinado' section with a 'Reabrir Termo de Adesão' button. A blue arrow points to the 'Avaliar Serviço' button, which is highlighted with a red box.

Ao selecionar o link será disponibilizado o Formulário de Avaliação, conforme imagem. Responder ao mesmo é muito importante para avaliação do serviço prestado.

The screenshot shows the 'Realizar adesão ao Sisu' evaluation form. The header includes 'gov.br', 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. The main heading is 'Realizar adesão ao Sisu' with the sub-heading 'Ministério da Educação (MEC)'. Below this, the protocol number '87599848720Sisu-Gestao8d674' is displayed. The question 'Como foi a sua experiência com o serviço?' is followed by five star ratings: Pésima, Ruim, Satisfatória, Boa, and Excelente. A blue button labeled 'Enviar avaliação' is at the bottom.





Maiores informações: [http://manual-avaliacao.servicos.gov.br/pt\\_BR/latest/apresentacao.html](http://manual-avaliacao.servicos.gov.br/pt_BR/latest/apresentacao.html)

O decreto 8936/2016, instituiu a Plataforma de Cidadania Digital e dispôs sobre a oferta dos serviços públicos digitais, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

No seu artigo 3º, incisos IV e V foi instituído a ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários em relação aos serviços públicos prestados e o painel de monitoramento do desempenho dos serviços públicos prestados.

