

**ORIENTAÇÕES PARA ABERTURA DE DEMANDAS
NO FALE CONOSCO PARA A SERES (SISU)**

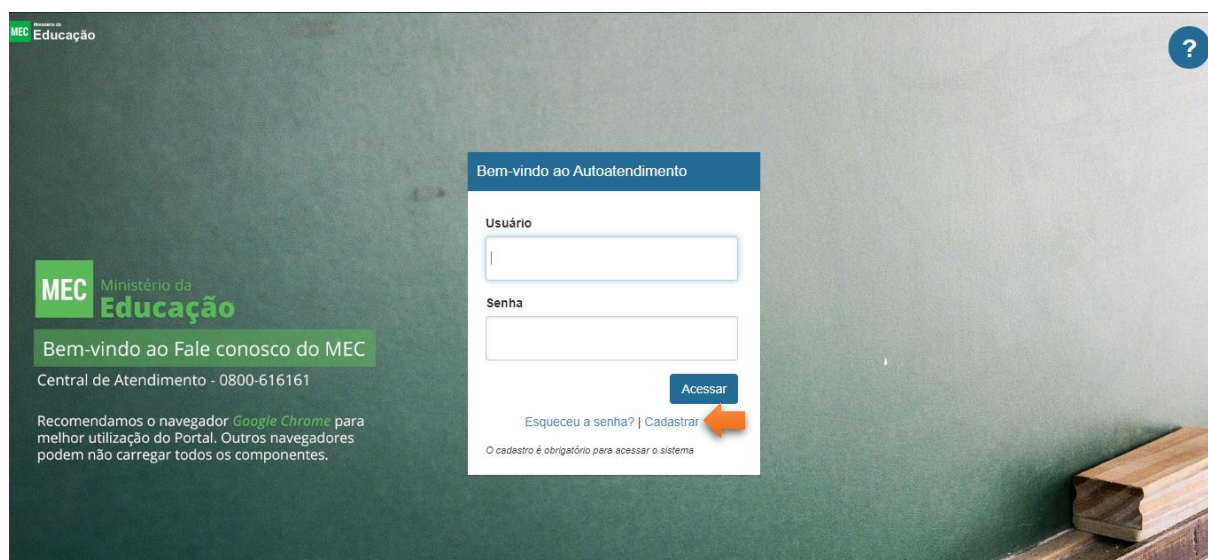
Junho 2020

ORIENTAÇÕES PRELIMINARES

Esclarecemos que para realizar abertura de demandas no fale conosco do Ministério da Educação – MEC é necessário realizar primeiramente o cadastro no sistema. Caso já possua cadastro, pular para o item 4.

PASSO A PASSO

1. Acessar a página do fale conosco por meio do link <https://atendimento-mecsp.metasix.solutions/> e clicar em cadastrar:



2. Selecionar o campo pessoa de acordo com o perfil desejado:

- Pessoa física:

Cadastro de usuário

Pessoa: Física Jurídica

Nome Completo: *
Digite seu nome

CPF: *
Digite seu CPF (sem pontos e traços)

E-mail: *
Digite seu email

Senha: *
Digite sua senha

Confirme sua Senha: *
Confirme sua senha

(*) Campos obrigatórios.

Fechar Enviar

- Pessoa Jurídica:

Cadastro de usuário

Pessoa: Física Jurídica

Razão Social: *
Digite a razão social da sua empresa

CNPJ: *
Digite seu CNPJ (sem pontos e traços)

E-mail: *
Digite seu email

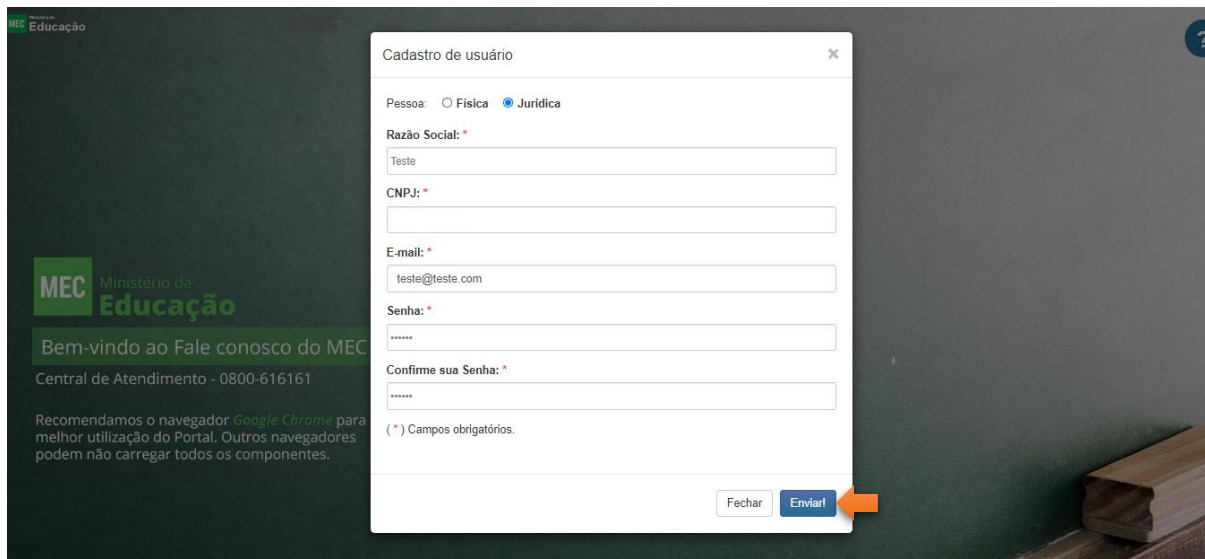
Senha: *
Digite sua senha

Confirme sua Senha: *
Confirme sua senha

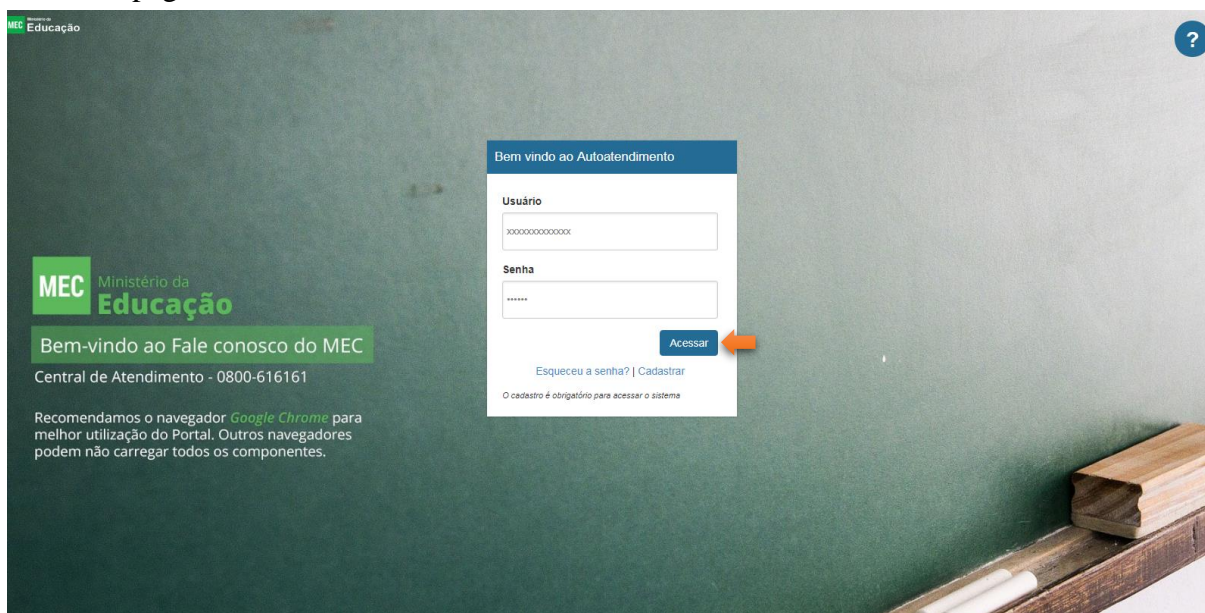
(*) Campos obrigatórios.

Fechar Enviar

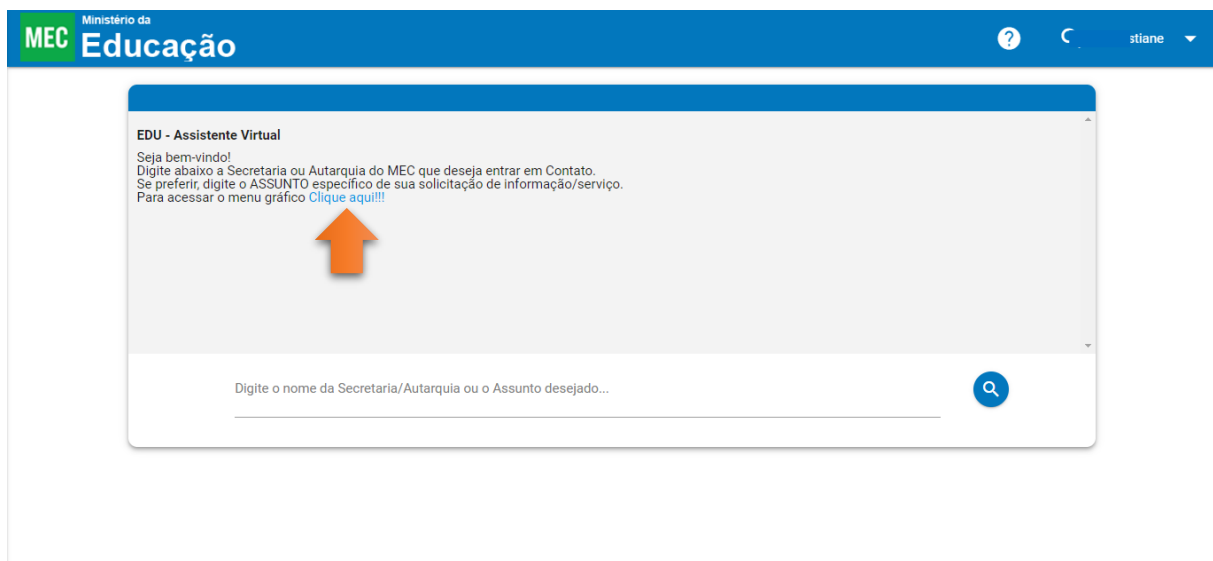
3. Preencher os dados solicitados e clicar em “Salvar”:



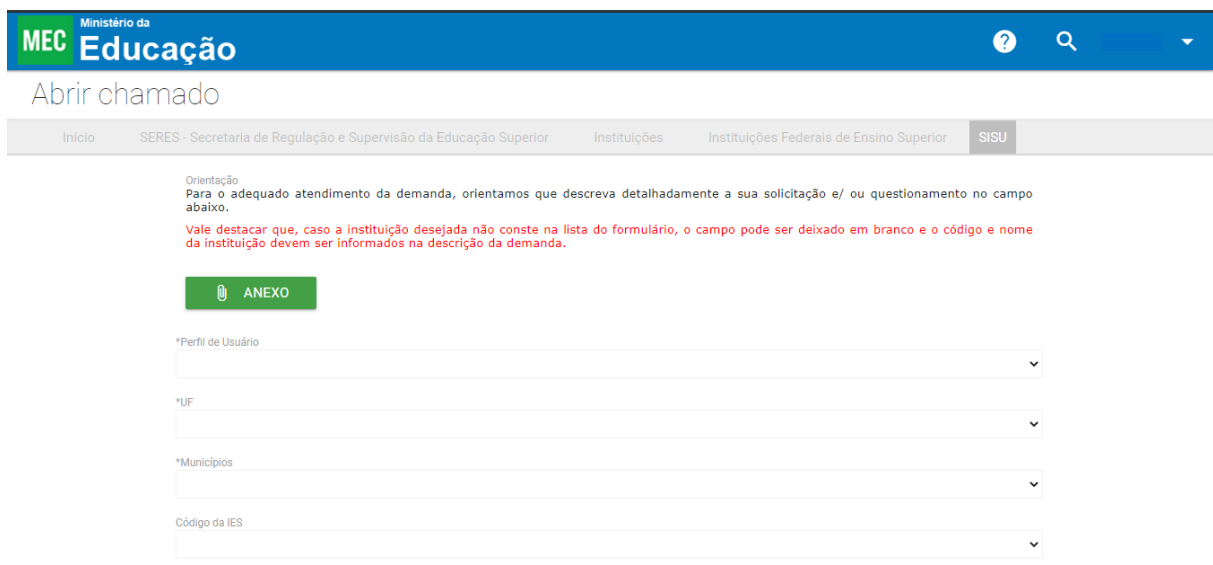
4. Acessar a página com o CNPJ/CPF e senha cadastrados:



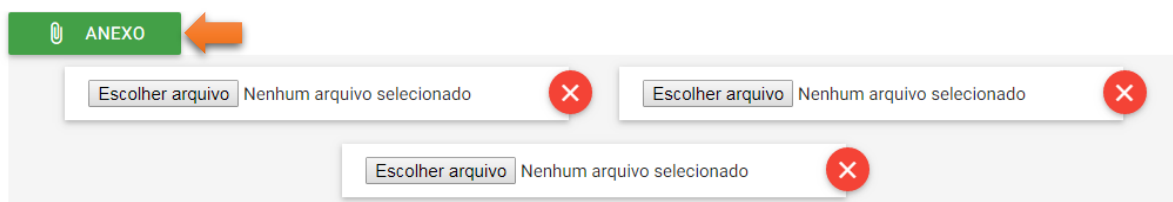
5. Clicar em “Clique aqui!!!” para acessar o menu gráfico:



6. Clicar em “SERES – Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior” > “Instituições” > “Instituições Federais de Ensino Superior” > “SISU”, preencher os dados solicitados e descrever sua requisição no campo “Observações”:



7. Para inserir anexos, clicar no botão “ANEXO” de acordo com a quantidade de arquivos:



8. Clicar em “ENVIAR”:

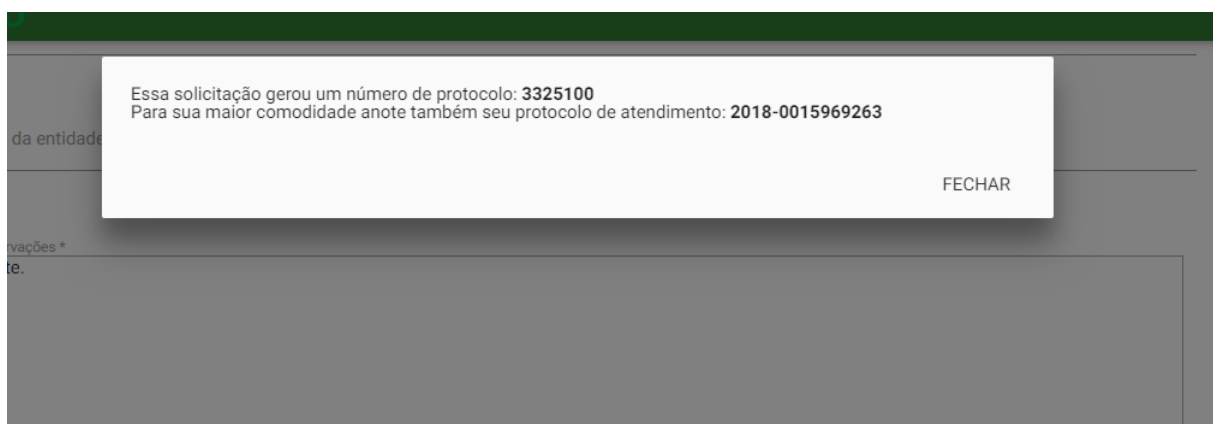
Nome da entidade (CEBAS)

Observações *

Teste.



9. Será apresentado o número de protocolo para acompanhamento:



Para acompanhar as demandas já abertas, clicar sobre **seu nome**, no canto superior direito, em seguida “**Minhas Solicitações**” e localizar o protocolo desejado.